



Creemos que una atención excepcional significa escucharlo y ofrecerle orientación para apoyar su recuperación. Una de las formas en que ponemos en práctica esa creencia es brindarle los recursos que necesita durante su corta estadía aquí, para que se vaya preparado con apoyo adicional.

#### ¿QUÉ ES LA UNIDAD DE ESTABILIZACIÓN DE CRISIS?

La Unidad de Estabilización de Crisis es una sala de estar abierta con ocho cómodos sillones reclinables. Es una parte integral de nuestra atención de salud mental en Community Hospital. Nuestra misión es sanar, dar confort y promover el bienestar mental. El propósito de la Unidad de Estabilización de Crisis es brindar a nuestros pacientes evaluación y tratamiento psiquiátrico urgente en un ambiente terapéutico propicio para el bienestar y la recuperación.

#### PERSONAL

Durante su estadía, los miembros de nuestros equipos de enfermería y trabajo social velarán por su seguridad y bienestar, y lo apoyarán en crear un plan seguro para regresar a casa. Un psiquiatra también se reunirá con usted durante su estadía, ya sea en persona o por telemedicina. Los miembros de nuestro personal lo monitorearán periódicamente para verificar que está seguro y para brindarle apoyo.

#### HORARIO

Durante su estadía, mantendremos un horario general de comidas, controles de salud y actividades. Se ofrecen actividades terapéuticas durante el transcurso del día. Las enfermeras y los trabajadores sociales dirigirán actividades que van desde sesiones educativas hasta tiempo de relajación y arte. Tenemos herramientas sensoriales y para disminuir el nerviosismo, además de música, juegos y esencias aromáticas.

#### NUTRICIÓN

Hay una zona de cocina abierta con bocadillos y bebidas. Puede disfrutar de los alimentos disponibles que desee. Por favor ayúdenos a mantener la cocina limpia. También pedimos que los artículos retirados del área de la cocina no sean devueltos. Ciertos artículos pueden estar guardados bajo llave por razones de seguridad del cliente. Pida ayuda a un miembro del personal.

#### BAÑOS

Hay un baño privado para su uso, disponible en cualquier momento. A discreción de la enfermera, un miembro del personal podría acompañarlo por su seguridad.

#### LAVANDERÍA

Contamos con lavadora y secadora para que disponga de ropa limpia durante su estancia. Si necesita ropa durante el período de lavado, podemos proporcionarle un atuendo temporal.

#### POLÍTICA DE VISITAS

Las visitas son solo con cita previa. Si tiene a alguien que le gustaría que participe en su atención, infórmele a uno de los

miembros de nuestro personal para que podamos coordinar una reunión para involucrarlo en su regreso seguro a casa.

#### ENTORNO

El "entorno" es el área de la sala de estar compartida donde puede descansar, recuperarse y participar en su tratamiento. Se le asignará un sillón reclinable al momento de la admisión.

#### SEGURIDAD

Su seguridad es nuestra prioridad principal. Por lo tanto, le pedimos que limite las visitas al baño a períodos de tiempo razonables. Además, el personal realizará controles de seguridad de rutina, que pueden ocurrir durante momentos privados en el baño o la ducha. Haremos estos controles discretamente y mantendremos su privacidad tanto como sea posible de forma segura.

Se le permitirá quedarse con sus anteojos, un libro de cubierta blanda y ropa. El resto de sus pertenencias se almacenarán de forma segura durante su estancia y se le devolverán cuando se vaya.

Debido a la naturaleza compartida de la unidad, le pedimos que siga nuestras pautas para mantener un entorno seguro. Absténgase de traer los siguientes artículos para promover un espacio tranquilo y sanador:

- Alcohol, drogas, cigarrillos, equipo de vapeo o sustancias ilegales
- Armas, cinturones, agujetas de zapatos, bufandas, cualquier prenda con amarres/hilos
- Sotas con punta de acero
- Latas (aluminio, metal o plástico)
- Teléfonos celulares y cámaras
- Encendedores y fósforos
- Auriculares (con y sin agujetas)
- Sombreros o cintas para la cabeza
- Objetos afilados como tijeras, cuchillos, hojas de afeitar, limas de uñas, agujas de costura, pasadores de seguridad, grapas, etc.
- Bolígrafos y libretas con espiral
- Bolsas/carteras
- Objetos de vidrio o cerámica, como marcos de cuadros.
- Mantas personales, almohadas, animales de peluche
- Libros de pasta dura
- Bolsas o envolturas de plástico (p. ej., Saran Wrap)
- Joyería
- Comidas y bebidas del exterior
- Medicamentos con receta
- Llaves

No dude en acercarse a cualquier miembro del personal si tiene preguntas o inquietudes. Esperamos poder ayudarle en su proceso de recuperación.

Atentamente,

El personal de la Unidad de Estabilización de Crisis de los Servicios de Salud del Comportamiento